

# JAPAN IR&C SUPPORT CENTER

For Tohoku University International students & Staff members

When you have an accident or run into troubles while living in Japan in everyday life, you can contact us at “Japan IR&C Support Center”, where we provide you with consultation and advice by telephone or e-mail.

- ◆ **3 Supported Languages: English, Chinese, and Japanese**
  - ◆ **Contact Us: Dedicated Toll-Free Line or E-Mail**
  - ◆ **Telephone Support hours : 24Hours Everytime Available**
    - ※ Please use the 24-hour E-mail service if you are not in an urgent situation.
  - ◆ **You can contact us if you are in troubles in daily life such as:**  
Lost properties, Health and medical problems (sickness or injuries), Japanese interpreter by telephone at the hospital.
- ※If the University correspondence is required, we will contact International Support Center at Tohoku University.
- ※Our Telephone/E-mail correspondence at the Center are reported to Tohoku University, International Support Center.
- ※This service is provided by Japan IR&C.

# 『日本アイラック サポートセンター』

## 東北大学 外国人構成員専用の緊急連絡窓口

日本滞在中に事故やトラブルが発生した場合、対応方法等を相談できる窓口を提供いたします。

- ◆対応言語： **3カ国語**（英語、中国語、日本語）
- ◆連絡方法： **専用のフリーダイヤル(無料)、およびEメール**
- ◆対応時間： **24時間年中無休** ※Eメールは24時間受付
- ◆こんな時にご利用ください(例)  
**事故、盗難被害、貴重品の紛失、病院での日本語通訳など**

※東北大学の対応が必要な場合は、コールセンターからご担当の国際サポートセンターの担当係へ連絡いたします

※対応の内容は、国際サポートセンターへ報告します

※このサービスは日本アイラック株式会社が提供します